

REKLAMAČNÍ PROTOKOL – PANOREA

1. ADRESÁT (PRODÁVAJÍCÍ)

- **E-shop:** Panorea Česko
- **Provozovatel:** WING FAMILY s.r.o., Lidická 700/19, 602 00 Brno
- **IČO:** 08220549 | **DIČ:** CZ08220549
- **Adresa pro vrácení (Sklad):** Panorea – Tovární 40, 779 00 Olomouc
- **E-mail:** eshop@panorea.cz

2. SPOTŘEBITEL (KUPUJÍCÍ)

Jméno a příjmení:

E-mail / Tel.:

3. INFORMACE O ZBOŽÍ A REKLAMACI

Tímto reklamuji níže uvedené zboží z důvodu zjištěných vad.

Název zboží:

Číslo objednávky:

Datum převzetí:

Podrobný popis závady:

(V případě mechanického poškození dopravou doporučujeme přiložit fotodokumentaci e-mailem.)

4. NÁVRH NA VYŘÍZENÍ REKLAMACE *(Zvolte jednu z možností)*

- Oprava zboží Výměna zboží za nový kus Přiměřená sleva z kupní ceny
 Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy) na účet: **Číslo účtu:**

5. PODPIS

Beru na vědomí, že zásilky zaslané na dobírku nebudou převzaty. O průběhu a výsledku reklamace budu informován/a v zákonné lhůtě nejpozději do 30 dnů.

V dne

Podpis: